

## Complaints in respect of Takaful Policy

If you have any complaint or grievance against the takaful operator, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your takaful policy, you may file your complaint with the following office:

### FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent  
Society  
Annexe Building, Plot # 197/5  
Dr. Doud Pota Road Karachi  
Phone: 021-99207761-62  
Website: [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)

## تکافل پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو تکافل پالیسی کے متعلق ونڈو تکافل آپریٹر، بروکر، ایجنٹ، سرویر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی

شکایت ہو تو آپ درجہ ذیل دفتر میں ربطہ کریں

### وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انیکسی بلڈنگ،

پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی

فون: 021-99207761-62

[www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)